

**Nasza misja:** Budowanie trwałych partnerstw biznesowych opartych na zaufaniu i uczciwości.

**Nasza wizja:** Być wiodącym dostawcą bram przemysłowych i systemów przeładunkowych w kraju i zagranicą.

## POLITYKA JAKOŚCI

W Torsystem Butzbach sp. z o.o. w sposób bezkompromisowy podchodzimy do jakości i stale rozwijamy naszą kulturę bezpieczeństwa i zarządzania organizacją. W swojej działalności kierujemy się zasadą zrównoważonego rozwoju. Jako jakość w codziennym działaniu rozumiemy odpowiedzialność wobec naszych klientów, ich profesjonalną obsługę oraz gwarancję satysfakcji z naszych usług. Konsekwentnie realizujemy strategię zmierzającą do osiągnięcia wiodącej pozycji na rynku dostaw i montażu bram przemysłowych i systemów przeładunkowych.

Sukces naszej organizacji jest bezpośrednio związany z zaufaniem, jakim darzą nas Klienci, którzy cenią nas za ponadprzeciętną jakość świadczonych usług, profesjonalizm i zaangażowanie. O naszej sile świadczy także interdyscyplinarny zespół składający się ze specjalistów technicznych i montażowych, doradztwa ofertowego, jak również Partnerzy, którzy do tej pory nam zaufali.

Własną strategię realizujemy poprzez:

- stały rozwój oferty handlowej,
- wdrażanie działań zmierzających do zagwarantowania wysokiej jakości usług,
- ciągłe doskonalenie organizacji pracy oraz umiejętności pracowników,
- wysokie i stale podnoszone kompetencje pracowników,
- profesjonalne doradztwo,
- strukturę organizacyjną ukierunkowaną na optymalizację procesów,
- wdrażanie w pełni nadzorowanego systemu zarządzania jakością,
- ciągłe doskonalenie systemu zarządzania jakością w celu spełnienia zmieniających się wymagań i oczekiwań klientów.

Nieprzerwanie analizujemy tendencje rozwojowe rynku dla uzyskania ewaluacji i dywersyfikacji usług, rozszerzając przy tym zakres działalności i realizując procesy w zaplanowanych i nadzorowanych warunkach bezustannie podnosząc poziom naszych kompetencji.

Zarząd Torsystem Butzbach Sp. z o.o. w niniejszej Polityce Jakości zobowiązuje się do stałego spełniania wymagań wynikających z wdrożonego Systemu Zarządzania Jakością, odpowiadających wymaganiom PN-EN ISO 9001:2015 oraz równocześnie deklaruje ciągłe ich doskonalenie.

Założenia niniejszej Polityki Jakości zostały zakomunikowane oraz są znane i respektowane przez Zarząd i wszystkich pracowników Spółki, jak również stanowią zobowiązanie wobec naszych Partnerów.

Prezes Zarządu



Roman Sierzputowski